PRIVACYVERKLARING VAN LIAN

VERSIE 2026

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Van Lian, gevestigd aan Lijsterstraat 12, 6165SR Geleen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Van Lian
Lijsterstraat 12
6165SR Geleen

E-mail: info@vanlian.nl
Website: www.vanlian.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@vanlian.nl

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Van Lian verwerkt persoonsgegevens die je zelf verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze diensten.

Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,
- E-mailadres,
- Telefoonnummer,
- Factuurgegevens,
- Betaalgegevens,
- IP-adres,
- Inloggegevens voor de leeromgeving of community,
- Gegevens die je vrijwillig deelt binnen de community,
- Gegevens die je verstrekt via contactformulieren, e-mail of klantenservice.

3. MINDERJARIGEN

Van Lian richt zich niet specifiek op kinderen jonger dan 16 jaar. Indien een minderjarige deelneemt aan een cursus, workshop of community activiteit, gaan wij ervan uit dat hiervoor toestemming is verkregen van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger indien dit wettelijk vereist is.

Indien je vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact op via info@vanlian.nl zodat wij dit kunnen onderzoeken en indien nodig passende maatregelen kunnen nemen.

4. WAAROM VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Van Lian verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen,
- Het leveren van onlinecursussen, workshops en lessenreeksen,
- Het verlenen van toegang tot de community Les van Lian,
- Het beheren van abonnementen en accounts,
- Het verstrekken van toegang tot het klantenportaal,
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken,
- Het versturen van serviceberichten en community communicatie,
- Het versturen van nieuwsbrieven, e-mails over gratis lessen, wachtlijsten en andere marketing- of promotionele communicatie waarvoor toestemming is gegeven of waarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat,
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen,
- Het verbeteren van onze dienstverlening, website en gebruikerservaring.

5. COMMUNITY EN LEEROMGEVING

Wanneer je deelneemt aan de community Les van Lian kun je ervoor kiezen berichten, reacties, afbeeldingen of andere inhoud te plaatsen. Deze informatie kan zichtbaar zijn voor andere leden van de community. Wij adviseren deelnemers geen persoonsgegevens te delen die zij niet openbaar willen maken.

Van Lian is niet verantwoordelijk voor persoonsgegevens die deelnemers zelf vrijwillig binnen de community publiceren. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud die zij binnen de community plaatsen.

6. GEBRUIK VAN AFBEELDINGEN VAN DEELNEMERS

Deelnemers kunnen vrijwillig afbeeldingen van hun creatieve werk delen binnen de community, via e-mail, op social media of op andere wijze.

Van Lian kan door deelnemers gedeelde, binnen de community geplaatste of openbaar gedeelde afbeeldingen van tekeningen gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals social media, nieuwsbrieven, de website en andere communicatie-uitingen.

Persoonsgegevens worden hierbij niet gepubliceerd zonder toestemming van de deelnemer. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn of haar werk voor promotionele doeleinden, kan dit kenbaar worden gemaakt via info@vanlian.nl. Van Lian zal dit verzoek respecteren voor toekomstig gebruik.

7. SERVICEBERICHTEN, COMMUNITY COMMUNICATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Van Lian verwerkt jouw naam en e-mailadres om serviceberichten en community gerelateerde communicatie te versturen.

Deze communicatie kan onder andere betrekking hebben op:

- Toegang tot cursussen, workshops of lessenreeksen,
- Toegang tot de community Les van Lian,
- Updates binnen de community,
- Herinneringen voor live lessen en community activiteiten,
- Wijzigingen in lessen, evenementen of dienstverlening,
- Belangrijke informatie met betrekking tot jouw account of abonnement.

Deze berichten maken onderdeel uit van de dienstverlening van Van Lian. Het is daarom mogelijk dat je deze communicatie ontvangt zolang je klant bent of deelneemt aan de community.

Daarnaast biedt Van Lian de mogelijkheid om je aan te melden voor nieuwsbrieven, wachtlijsten, gratis lessen, webinars, downloads en andere marketing- of inspiratiecampagnes.

Wanneer je je hiervoor aanmeldt, verwerken wij jouw naam en e-mailadres om je informatie, inspiratie, aanbiedingen, updates en aankondigingen van nieuwe cursussen, workshops, lessen of andere activiteiten van Van Lian toe te sturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor deze marketingcommunicatie via de afmeldlink in de e-mail of door contact op te nemen via info@vanlian.nl.

8. BETALINGEN EN FACTURATIE

Voor het verwerken van betalingen maakt Van Lian gebruik van externe betaaldienstverleners. Voor de verwerking van betalingen kunnen noodzakelijke persoonsgegevens worden gedeeld met deze partijen.

Factuurgegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is.

9. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Van Lian verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ondersteuning bieden bij onze dienstverlening, zoals:

- Hostnet (hosting en websitevoorzieningen),
- Plug&Pay (betaalpagina's, bestellingen en klantenportaal),
- Huddle B.V. (community- en leeromgeving),

- Mollie (betalingsverwerking),
- Mailchimp (e-mailcommunicatie en nieuwsbrieven),
- Administratieve software.

Voor live lessen, bijeenkomsten en community activiteiten kan Van Lian gebruikmaken van externe platforms zoals YouTube en Zoom. Indien deelnemers van deze diensten gebruikmaken, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacy voorwaarden van de betreffende aanbieder.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht worden, indien vereist, passende afspraken gemaakt om jouw privacy te beschermen.

10. COOKIES

Van Lian maakt gebruik van functionele, analytische en eventueel marketingcookies. Cookies helpen ons om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de gebruikerservaring te verbeteren. Bij je eerste bezoek aan de website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen wij waar nodig toestemming. Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je internetbrowser.

11. BEWAARTERMIJNEN

Van Lian bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht gegevens langer te bewaren.

Factuur- en administratiegegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

12. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Van Lian neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging. Indien je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vanlian.nl.

13. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien,
- Jouw persoonsgegevens te corrigeren,
- Jouw persoonsgegevens te laten verwijderen,
- Bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens,
- Verwerking van persoonsgegevens te beperken,

- Jouw gegevens over te dragen aan een andere partij,
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@vanlian.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

14. KLACHTEN

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, horen wij dat graag zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

15. WIJZIGINGEN

Van Lian behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.

Laatst bijgewerkt: 16 juni 2026